

# JR西日本より

## 智頭駅 窓口営業終了のお知らせ

いつもJR西日本を利用いただき、ありがとうございます。  
これまで多く利用いただきました智頭駅の窓口営業について、下記の日程より営業体制が変わります。

### 営業体制変更日

## 6月1日(日)

6月1日以降は、駅係員は定期的に巡回しますが常駐しません。係員不在時の問合せは、以下の電話番号に連絡をお願いします。不便をお掛けしますが、理解いただきますようお願いいたします。

### JRの利用にあたって乗降時の手伝いが必要な場合

身体の不自由なお客様のサポートダイヤル

0570-00-8989(※有料)

**営業時間** 午前8時～午後8時 / 年中無休

### 忘れ物に関する問合せ

JR西日本お客様センターお忘れ物専用ダイヤル

0570-00-4146(※有料)

**営業時間** 午前9時～午後8時 / 年中無休

### 全般の問合せ(列車の時刻、運賃・料金、運行情報等)

JR西日本お客様センター

0570-00-2486(※有料)

**営業時間** 午前9時～午後7時 / 年中無休

※ メール受付フォームは、24 時間受け付けております。

※ 踏切の異常、線路内の倒木、架線のトラブルを発見した場合等の緊急の連絡は、午前6時～午後11時の間、受け付けします。